

ПРИМЕР  
ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА  
для оценки квалификации  
«Специалист клиентского сервиса в негосударственном пенсионном фонде  
(6 уровень квалификации)»

Москва, 2022 год

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел	Страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	6
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	8
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	10
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	12
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	12
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	17
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	18
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	19
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств	20

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: «Специалист клиентского сервиса в негосударственном пенсионном фонде (6 уровень квалификации)»
2. Номер квалификации: 08.04200.01
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): 1417. Специалист негосударственного пенсионного фонда, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «30» марта 2021 г. №169н
4. Вид профессиональной деятельности: Деятельность по пенсионному обеспечению клиентов негосударственного пенсионного фонда
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и N задания <1>
1	2	3
<b>ТФ: А/01.6. Заключение и ведение договоров негосударственного пенсионного обеспечения, досрочного негосударственного пенсионного обеспечения и договоров об обязательном пенсионном страховании</b>	Верный ответ: 1 балл, Неверный ответ: 0 баллов Для всех заданий	
<b>Необходимые умения</b>		
Проводить разъяснительные мероприятия по информированию потенциальных клиентов об условиях договоров негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договоров досрочного негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договоров об обязательном пенсионном страховании.		Задания с выбором ответа №№ 1-6
Оформлять документы, необходимые для заключения договоров негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договоров досрочного негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договоров об обязательном пенсионном страховании и их последующего исполнения, изменения, расторжения.		Задания с выбором ответа №№ 7-16
Осуществлять предварительные расчеты размера будущей пенсии в зависимости от выбора вариантов пенсионных схем.		Задания с выбором ответа №№ 17-18
Вести историю взаимоотношений с потребителями финансовых услуг негосударственного пенсионного фонда.		Задание с выбором ответа № 19
Обрабатывать заявления клиентов негосударственного пенсионного фонда		Задания с выбором ответа №№ 20-22
Поддерживать контакт с потребителями финансовых услуг негосударственного пенсионного фонда.		Задания с выбором ответа №№ 23-24
Формировать клиентскую отчетность негосударственного пенсионного фонда.		Задания с выбором ответа №№ 25, 26
<b>Необходимые знания</b>		
Законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем,		Задания на установление соответствия №№ 27, 29

финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.		Задания с выбором ответа №№ 28, 30-49
Законодательство Российской Федерации о НПФ и НПО.		Задания с выбором ответа №№50-58
Требования кодекса профессиональной этики.		Задания с выбором ответа №№ 59-61
Основные положения базовых стандартов саморегулируемых организаций и локальных нормативных правовых актов негосударственных пенсионных фондов в части организации клиентского сервиса.		Задания с выбором ответа №№ 62-68
Инструментарий фонда для предварительного расчета пенсионных взносов и размера негосударственной пенсии, выкупной суммы.		Задания с выбором ответа №№ 69-74
Документооборот в части, касающейся работы с застрахованными лицами, вкладчиками и участниками.		Задания с выбором ответа №№75-81
Страховые и пенсионные правила негосударственного пенсионного фонда в части организации клиентского сервиса.		Задания с выбором ответа №№ 82-85
Бизнес-процессы, регламенты заключения, ведения, расторжения договоров негосударственного пенсионного обеспечения, досрочного негосударственного пенсионного обеспечения и договоров об обязательном пенсионном страховании.		Задания с выбором ответа №№ 86-95
Правила раскрытия информации клиентским сервисом.		Задания с выбором ответа №№96-101
Правила и регламенты организации работы негосударственных пенсионных фондов с агентами по обязательному пенсионному страхованию и негосударственному пенсионному обеспечению.		Задания с выбором ответа №№ 102-112
Общие требования к деятельности агентов.		Задания с выбором ответа №№ 113-124
Правила документооборота в части рассмотрения обращений клиентов.		Задание на установление соответствия №125  Задания с выбором ответа №126-133
Правила систематизации работы с потребителями финансовых услуг.		Задания с выбором ответа 134-138
Основы управления коммуникациями.		Задания с выбором ответа №№139-143
Основы этики делового общения.		Задания с выбором ответа №144-147
Требования охраны труда.		Задания с выбором ответа №№148-150  Задание последовательности №151

<b>ТФ: А/02.6. Разработка программ негосударственного пенсионного обеспечения и досрочного негосударственного пенсионного обеспечения</b>		
<b>Необходимые умения</b>		
Выявлять целевую аудиторию для пенсионных программ.		Задания с выбором ответа №№152-154
Разъяснять положения пенсионных программ.		Задания с выбором ответа №№155-158
Проводить исследования пенсионного рынка.		Задания с выбором ответа №159-160 Задания на последовательность 161-163
Определять факторы, способные влиять на развитие пенсионного рынка.		Задания с выбором ответа №№164-165
<b>Необходимые знания</b>		
Законодательство Российской Федерации о НПО и НПФ.		Задания с выбором ответа №№166-179  Задание на установление соответствия №180
Требования кодекса профессиональной этики.		Задания с выбором ответа №№181-183
Основные положения базовых стандартов саморегулируемых организаций и локальных нормативных актов негосударственных пенсионных фондов о работе с клиентами.		Задания с выбором ответа 184-189
Основы налогового законодательства Российской Федерации в части, касающейся налогообложения пенсионных взносов и пенсионных выплат.		Задания с выбором ответа №№190, 192-194  Задание с открытым ответом №191
Законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.		Задания с выбором ответа №№195-210
Основные процессы фонда по клиентскому обслуживанию.		Задания с выбором ответа №№211-214
Условия имеющихся программ негосударственных пенсионных фондов и их особенности.		Задания с выбором ответа №215-216
Требования охраны труда.		Задания с выбором ответа №№217-219  Задание на установление последовательности №220

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

общее количество вопросов: 220, из них:  
 количество заданий с выбором ответа: 208;  
 количество заданий с открытым ответом: 1;  
 количество заданий на установление последовательности: 5;  
 количество заданий на установление соответствия: 4;  
 у каждого соискателя 40 заданий, формируемых путем рандомной выборки из 220;  
 время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 мин.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и N задания
1	2	3
<p><b>ТФ: А/01.6. Заключение и ведение договоров негосударственного пенсионного обеспечения, досрочного негосударственного ТД:</b>                      Информирование получателей финансовых услуг о продуктах негосударственных пенсионных фондов, условиях пенсионных схем, законодательных требованиях и ограничениях.                      Получение от клиентов необходимых документов и оценка их достаточности и корректности для заключения договора негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договора досрочного негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договора об обязательном пенсионном страховании.                      Предоставление и разъяснение получателям финансовых услуг страховых и пенсионных правил негосударственного пенсионного фонда.                      Предоставление клиентам договоров, документов, подтверждающих заключение ими с негосударственным пенсионным фондом договора негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договора досрочного негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договора об обязательном пенсионном страховании.                      Контроль сроков действия договоров и формирование предложений по их пролонгации и заключению новых договоров (дополнительных соглашений) негосударственного пенсионного фонда.                      Прием заявлений наследников и правопреемников в негосударственном пенсионном фонде.                      Прием заявлений вкладчиков, участников, застрахованных лиц по вопросам порядка исполнения обязательств по договорам,</p>	<p>Соответствие результата модельному ответу.</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях Кейсы №1–7</p>

<p>заклученным с негосударственным пенсионным фондом, включая внесение изменений и дополнений в договоры.</p> <p>Расторжение пенсионных договоров негосударственного пенсионного фонда.</p> <p>Предоставление вкладчикам, участникам, застрахованным лицам сервисов, установленных договорами негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договорами досрочного негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договорами об обязательном пенсионном страховании, правилами фонда, условиями продуктов и программ.</p> <p>Обработка заявлений и обращений вкладчиков, участников, застрахованных лиц, иных потребителей финансовых услуг, обращающихся в негосударственный пенсионный фонд, внесение сведений в информационные системы фонда.</p> <p>Формирование отчетности по взаимодействию с вкладчиками, участниками, застрахованными лицами негосударственного пенсионного фонда.</p> <p>Учет и обеспечение хранения документов клиентов негосударственного пенсионного фонда.</p>		
<p><b>ТФ: А/02.6 Разработка программ негосударственного пенсионного обеспечения и досрочного негосударственного пенсионного обеспечения</b></p> <p><b>ТД:</b></p> <p>Формирование предложения на рынке пенсионных услуг.</p> <p>Подготовка справок, докладов, разъяснений, презентационных материалов касательно рынка обязательного пенсионного страхования и негосударственного пенсионного обеспечения.</p> <p>Выявление целевой аудитории пенсионных программ.</p> <p>Формирование целей и задач пенсионных программ.</p>	<p>Соответствие результата модельному ответу.</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях Кейсы №8–9</p>

У каждого соискателя обязательно:

1. Задание 1 (кейсы 1–7).
2. Задание 2 (кейсы 8–9).

## **7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

### **7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в очном режиме):**

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного эксперта в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;
- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный

компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

#### Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Характеристики монитора	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул (по числу экспертов), оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам;

#### Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого эксперта)	2Mbps	5Mbps
Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого эксперта)	2Mbps	5Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Характеристики монитора	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	

- средства видеонаблюдения (технические устройства, предназначенные для видеонаблюдения: фронтальная/горизонтальная камера), устройство для фотографирования, средства для записи, хранения и передачи фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- питьевая вода не менее 5 (пяти) литров;

- комплект одноразовых стаканов не менее 10 (десяти) штук;

- калькуляторы (при необходимости, по числу соискателей);

- канцелярские принадлежности: бумага для черновиков, ручки;

- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии), или наличие заключенного



Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320), или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

## 7.2. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в дистанционном режиме):

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям;

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул, оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных;

- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии), или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320), или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, включающих систему наблюдения и контроля за дистанционной сдачей экзаменов (система прокторинга) и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР, системами удаленной аутентификации для подтверждения подлинности документов, удостоверяющих личность Соискателя, а также функционалом удаленной идентификации и подтверждения личности Соискателя, в соответствии с соответствующими федеральными законодательными актами, приказами и распоряжениями уполномоченных органов РФ, либо наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» или СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций».

### Технические требования к компьютеру Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Разрешение и fps веб-камеры	720p 30fps	1080p 30fps
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание	5Mbps	10Mbps
Скорость интернета на загрузку	5Mbps	10Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Доступность портов	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	
Микрофон	Внешний или встроенный в веб-камеру	

## Технические требования к компьютеру Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание	10Mbps	20Mbps
Скорость интернета на загрузку	5Mbps	10Mbps
Оперативная память (RAM)	4 GB	8 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Доступность портов	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	
Микрофон	Внешний или встроенный в веб-камеру	

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

### 8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (СПКФР), не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;

- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (с поправками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);

- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования – бакалавриат;

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (с поправками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);

- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования – бакалавриат;
- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР;
- иметь свидетельство о квалификации.

#### 8.6. Эксперты должны:

Эксперт по оценке квалификации	Эксперт по виду профессиональной деятельности
<p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- требования и установленный СПК порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирование результатов оценки;</li> <li>- содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами);</li> <li>- порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);</li> <li>- правила деловой этики;</li> </ul>	<p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;</li> <li>- содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами);</li> <li>- порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);</li> <li>- правила деловой этики;</li> </ul>
<p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять оценочные средства в соответствии с компетенцией;</li> <li>- контролировать соблюдение процедуры профессионального экзамена, в т.ч. фиксировать нарушения (при наличии);</li> <li>- анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;</li> <li>- предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- проводить инструктажи соискателей, предусмотренные процедурой профессионального экзамена и оценочными средствами;</li> <li>- организовывать выполнение заданий соискателями, отвечать на вопросы организационно-технического характера;</li> <li>- при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю, имеющие общепрофессиональный характер на основе типовых;</li> <li>- формулировать и обосновывать результаты профессионального экзамена на основе</li> </ul>	<p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять оценочные средства в соответствии с компетенцией;</li> <li>- принимать экспертные решения по оценке квалификации в соответствии с компетенцией;</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;</li> <li>- предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- оценивать выполнение практического задания по критериям с фиксацией результатов оценки;</li> <li>- при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю на основе типовых;</li> <li>- оценивать портфолио по критериям с фиксацией результатов оценки в индивидуальной оценочной ведомости;</li> <li>- принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах, и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена;</li> <li>- проверять и дополнять при необходимости протокол профессионального экзамена.</li> </ul>

оценки технических экспертов, а также собственных оценок по критериям общепрофессионального характера и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена; - документировать результаты профессионального экзамена;	
---	--

**9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):**

При проведении профессионально экзамена должны соблюдаться общие требования охраны труда, техники безопасности, санитарных норм и правил.

Специализированные требования к безопасности не установлены.

**10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:**

**1. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа**

Укажите, какие из приведенных положений в обязательном порядке должны содержаться в страховых правилах, определяющие порядок и условия исполнения фондом обязательств по договорам об обязательном пенсионном страховании:

1. порядок и условия внесения пенсионных взносов в НПФ
2. порядок и условия назначения, выплаты и доставки накопительной пенсии застрахованному лицу
3. порядок формирования средств пенсионных накоплений
4. перечень прав и обязанностей застрахованных лиц и НПФ
5. порядок расчета негосударственной пенсии.

**16. Выберите один правильный ответ.**

У клиента имеются 2 договора негосударственного пенсионного обеспечения в двух НПФ. В НПФ «А» он получает негосударственную пенсию по договору, который заключил в свою пользу. В НПФ «Б» он получает пенсию по договору, заключенному другим лицом в его пользу. Размер начисленной пенсии одинаков, но на банковскую карту клиента от НПФ «Б» перечисляется меньшая сумма. Почему так происходит?

1. В НПФ «Б» в пенсионных правилах была установлена комиссия за перечисление негосударственной пенсии
2. В НПФ «Б» явно имеется систематическая бухгалтерская ошибка
3. В НПФ «Б» сотрудники следуют требованиям закона и обязаны удержать сумму налога на доходы физических лиц

**25. Задание на установление соответствия**

Установите соответствие термина (колонка А) и его определением (колонка Б) на основании знания Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Не все понятия из колонки А будут иметь пару.

А	Б
1. персональные данные	А. любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
2. персональные данные,	В. государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или

разрешенные субъектом персональных данных для распространения	совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
3. оператор	С. любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
4. обработка персональных данных	Д. действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
5. распространение персональных данных	Е. персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом
6. обезличенные данные	
7. система защиты персональных данных	

**56. Выберите все правильные ответы:**

**Для каких случаев может быть использован страховой резерв:**

1. пополнения резерва покрытия пенсионных обязательств в целях обеспечения соответствия резерва покрытия пенсионных обязательств обязательствам фонда по выплате пенсий и выкупных сумм участникам
2. пополнения резерва покрытия пенсионных обязательств по рекомендациям актуария, изложенным в актуарном заключении в части корректировки актуарных предположений, использованных фондом
3. восстановления резерва покрытия пенсионных обязательств фонда в случае уменьшения средств пенсионных резервов в результате их размещения

**70. Выберите один правильный ответ.**

**Порядок расчета выкупной суммы определяется:**

1. внутренним распорядительным документом фонда
2. пенсионными правилами фонда
3. нормативным правовым актом уполномоченного федерального органа
4. нормативным актом Банка России

**80. Выберите все правильные ответы:**

**Какие из приведенных положений НЕ относятся к предмету пенсионных правил НПФ:**

1. положения об ответственности НПФ перед вкладчиками и участниками и условиях возникновения и прекращения обязательств НПФ;
2. порядок и условия внесения изменений и дополнений в страховые правила НПФ, включая порядок уведомления застрахованных лиц через средства массовой информации;
3. порядок ведения пенсионных счетов негосударственного пенсионного обеспечения и информирования об их состоянии вкладчиков и участников;
4. порядок перевода средств пенсионных накоплений застрахованного лица в другой НПФ или Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
5. Порядок отчетности НПФ перед государственными органами

**91. Выберите один правильный ответ.**

**Дайте полное определение термина «выкупная сумма»:**

1. денежные средства, внесенные участником
2. денежные средства, регулярно выплачиваемые НПФ участнику в соответствии с условиями пенсионного договора
3. денежные средства, уплачиваемые вкладчиком в пользу участника в соответствии с условиями пенсионного договора
4. денежные средства, уплачиваемые правопреемникам при прекращении пенсионного договора
5. денежные средства, выплачиваемые НПФ вкладчику, участнику или их правопреемникам при прекращении пенсионного договора

**103. Выберите один правильный ответ.**

Выплата вознаграждения агенту может выплачивается:

1. только по результатам проверки фондом достоверности данных о получателях финансовых услуг, содержащихся в договорах НПО, переданных ему агентом во исполнение агентского договора
2. только по результатам проверки фондом достоверности данных о получателях финансовых услуг, содержащихся в договорах НПО и ОПС, переданных ему агентом во исполнение агентского договора, фактов их заключения указанными в договорах получателями финансовых услуг
3. только по результатам проверки фондом достоверности данных о получателях финансовых услуг, содержащихся в договорах НПО, переданных ему агентом во исполнение агентского договора, фактов их заключения указанными в договорах получателями финансовых услуг
4. только по результатам проверки фондом договоров НПО, переданных ему агентом во исполнение агентского договора

**118. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа**

В целях исполнения обязательств по заключенным договорам об оказании финансовых услуг агент должен получить от фонда следующие документы:

1. копии (скан-образы) страховых (пенсионных) правил фонда
2. копии (скан-образы) устава фонда
3. информацию о фонде (адрес места нахождения, телефон, адрес в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")
4. копию (скан-образ) правил внутреннего распорядка фонда

**129. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.**

1. Рекомендуемый срок рассмотрения обращения и направления ответа на него составляет 15 рабочих дней с даты регистрации обращения в информационной системе документооборота фонда
2. Срок рассмотрения обращения и направления ответа на него не должен превышать более 30 календарных дней с даты регистрации обращения, если иные сроки не установлены законодательством о негосударственных пенсионных фондах
3. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем один раз и не более чем на 15 календарных дней с обязательным уведомлением получателя финансовых услуг о продлении срока рассмотрения обращения
4. В случае отсутствия ответа на запрос фонда от получателя финансовых услуг недостающей информации и (или) документов в течение 30 календарных дней, фонд рассматривает обращение без учета доводов, в подтверждение которых информация и (или) документы были не представлены
5. Фонд может утвердить внутренний нормативный документ (документы), регламентирующий действия фонда при поступлении обращений и заявлений от получателей финансовых услуг, от иных граждан и организаций

**136. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.**

1. Фонд принимает решения о целесообразности применения мер, направленных на улучшение качества обслуживания получателей финансовых услуг, по результатам анализа обращений, заявлений и претензий
2. При возникновении между получателем финансовых услуг и фондом споров, разрешение которых в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" отнесено к компетенции уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, до обращения в суд спор подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг
3. Саморегулируемая организация имеет право запросить фонд предоставить копии ответов на обращения получателей финансовых услуг
4. Фонд использует обращения, заявления и претензии в целях анализа уровня качества обслуживания фондом получателей финансовых услуг, а также иных нефинансовых показателей, данные о которых можно получить в ходе анализа обращений, заявлений и претензий

**144. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.**

**Укажите каким правилам должен следовать работник НПФ при общении с негативно настроенным клиентом:**

1. внимательно выслушать возражения клиента
2. не перебивать и не спорить
3. при возможности вывести в другое помещение, где нет других клиентов
4. отказать клиенту в обслуживании пока не успокоится
5. дать возможность клиенту высказать недовольство
6. не искать причины раздражения клиента, пусть сам успокоится

**154. Выберите один правильный ответ.**

**Укажите верную последовательность выплат правопреемникам умершего застрахованного лица:**

1. дедушкам, бабушкам, родителям, супруге (супругу), братьям, сестрам, детям, внукам
2. детям родным, супруге (супругу), родителям, братьям, детям усыновленные, сестрам, дедушкам, бабушкам и внукам
3. дети родные и усыновленные, супруге (супругу), родителям, братьям, сестрам, дедушкам, бабушкам и внукам
4. супруге (супругу), братьям, сестрам, детям родным и усыновленным, дедушкам и бабушкам, внукам
5. дети родные и усыновленные, супруге (супругу), родителям, внукам, дедушкам и бабушкам, братьям, сестрам

**159. Задание на установление последовательности**

**Поставьте последовательно НПФ по возрастанию рейтинга надежности рейтингового агентства «Эксперт РА»**

1. НПФ №1 ruBBB+
2. НПФ №2 ruAAA
3. НПФ №3 ruAA+
4. НПФ №4 ruB+
5. НПФ №5 ruC+

**166. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.**

**Укажите, что НЕ относится к функциям фонда:**

1. заключает пенсионные договоры и договоры об обязательном пенсионном страховании
2. ведет пенсионные счета негосударственного пенсионного обеспечения
3. информирует вкладчиков, участников и застрахованных лиц о состоянии указанных счетов
4. производит назначение и осуществляет выплаты профессиональных пенсий
5. организует работы по взысканию с работодателей и граждан, виновных в причинении вреда здоровью работников и других граждан, сумм государственных пенсий по инвалидности

- вследствие трудового увечья, профессионального заболевания или по случаю потери кормильца
6. организует инвестирование средств пенсионных накоплений
  7. производит назначение и выплату накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты застрахованным лицам либо выплаты их правопреемникам

**178. Задание на установление соответствия.**

Установите соответствие термина и его определения, используя колонки А и Б на основании знания Федерального закона от 7 мая 1998 г. № 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах". Не все определения из колонки А будут иметь пару.

А	Б
1. Вкладчик	А. физическое лицо, заключившее договор об обязательном пенсионном страховании
2. Застрахованное лицо	В. физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между вкладчиком и фондом пенсионным договором должны производиться или производятся выплаты негосударственной пенсии
3. Участник	С. физическое или юридическое лицо, являющееся стороной пенсионного договора и уплачивающее пенсионные взносы в фонд
4. Выгодоприобретатель	
5. Правопреемник	

**184. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.**

Укажите неверный вариант минимальных стандартов обслуживания получателей финансовых услуг, установленных Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих негосударственные пенсионные фонды:

1. работники НПФ, непосредственно взаимодействующие с получателями финансовых услуг, должны обладать доступными для обозрения получателям финансовых услуг средствами их визуальной идентификации
2. в помещении, предназначенном для приема получателей финансовых услуг работниками НПФ необходимо наличие посадочных мест для посетителей
3. порядок консультирования получателей финансовых услуг в офисе НПФ должен включать предоставление информации о фамилии, имени, отчестве (последнее - при наличии) и наименовании должности работника НПФ
4. при заключении договора об оказании финансовых услуг получателю финансовых услуг должен быть предоставлен для ознакомления документ, подтверждающий полномочия работника НПФ на заключение указанного договора, содержащий фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и наименование должности работника НПФ
5. офисы НПФ должны располагаться на 1 этаже зданий
6. НПФ должны иметь в штате сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика

**202. Выберите один правильный ответ.**

С какой периодичностью негосударственные пенсионные фонды обязаны обновлять информацию о клиентах, представителях клиентов, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах?



1. не реже одного раза в год, а в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации - в течение семи рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений
2. не реже одного раза в два года, а в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации - в течение семи рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений
3. не реже одного раза в три года, а в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации - в течение семи рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений

**211. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.**

**Что включают в себя обязанности фонда перед вкладчиками и участниками?**

1. Знакомить вкладчиков, участников с пенсионными правилами фонда и со всеми вносимыми в них изменениями и дополнениями
2. Осуществлять учет сведений о каждом вкладчике и участнике в форме ведения пенсионных счетов негосударственного пенсионного обеспечения
3. Осуществлять учет средств пенсионных накоплений в порядке, установленном Правительством Российской Федерации
4. Бесплатно предоставлять один раз в год вкладчикам и участникам по их обращению способом, указанным ими при обращении, информацию о состоянии их пенсионных счетов
5. не принимать в одностороннем порядке решения, нарушающие права застрахованных лиц

**217. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.**

**С какой стороны должен падать естественный свет на рабочее место с персональным компьютером?**

1. Сбоку слева
2. Сбоку справа
3. Сзади
4. Спереди
5. Не имеет значения

**11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:**

Положительное решение об удовлетворительной сдаче теоретического этапа профессионального экзамена и допуске к выполнению практической части экзамена принимается при условии, что соискатель набрал не менее 32 баллов (80 % от максимально возможного балла за тест, 100% - 40 баллов).

При наличии действующего (на сайте Банка России [https://cbr.ru/finmarket/supervision/sv\\_validation/att\\_check/](https://cbr.ru/finmarket/supervision/sv_validation/att_check/) проверить статус квалификационного аттестата) квалификационного аттестата специалиста финансового рынка по деятельности негосударственных пенсионных фондов по негосударственному пенсионному обеспечению, обязательному пенсионному страхованию и профессиональному пенсионному страхованию (седьмого типа), выдававшийся аккредитованными организациями или квалификационного аттестата седьмого типа о присвоении квалификации специалиста финансового рынка по деятельности негосударственных пенсионных фондов по негосударственному пенсионному обеспечению и обязательному пенсионному страхованию (квалификационный аттестат седьмого типа), выдававшийся аккредитованными организациями, полученного не позднее 01.07.2019, и подтверждении наличия суммарного опыта работы не менее 1 (одного) года за последние 5 (пять) лет по направлению заявленной квалификации, соискателю засчитывается теоретический и практический этап профессионального экзамена и принимается положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по соответствующей квалификации 6 уровня.

При наличии действующего (на сайте Банка России

[https://cbr.ru/finmarket/supervision/sv\\_validation/att\\_check/](https://cbr.ru/finmarket/supervision/sv_validation/att_check/) проверить статус квалификационного аттестата) квалификационного аттестата специалиста финансового рынка по деятельности негосударственных пенсионных фондов по негосударственному пенсионному обеспечению, обязательному пенсионному страхованию и профессиональному пенсионному страхованию (седьмого типа), выдававшийся аккредитованными организациями или квалификационного аттестата седьмого типа о присвоении квалификации специалиста финансового рынка по деятельности негосударственных пенсионных фондов по негосударственному пенсионному обеспечению и обязательному пенсионному страхованию (квалификационный аттестат седьмого типа), выдававшийся аккредитованными организациями, полученного не позднее 01.07.2019, и подтверждении наличия суммарного опыта работы не менее 2 (двух) лет за последние 5 (пять) лет по направлению заявленной квалификации, соискателю засчитывается теоретический и практический этап профессионального экзамена и принимается положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по соответствующей квалификации 7 уровня.

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

а) задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях:

**1.Трудовая функция: А/01.6. Заключение и ведение договоров негосударственного пенсионного обеспечения, досрочного негосударственного**

**Трудовое действие (действия):**

- Информирование получателей финансовых услуг об услугах негосударственных пенсионных фондов, условиях пенсионных схем, законодательных требованиях и ограничениях
- Порядок заключения договора негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договора досрочного негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договора об обязательном пенсионном страховании
- Предоставление и разъяснение получателям финансовых услуг страховых и пенсионных правил негосударственного пенсионного фонда в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих негосударственные пенсионные фонды
- Предоставление клиентам договоров, и(или) договора досрочного негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договора об обязательном пенсионном страховании
- Предоставление вкладчикам, участникам, застрахованным лицам дополнительных сервисов (личный кабинет, обновление данных о клиенте, изменение способа доставки пенсии и т.п.), установленных договорами негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договорами досрочного негосударственного пенсионного обеспечения, и(или) договорами об обязательном пенсионном страховании, правилами фонда, условиями продуктов и программ
- Учет и обеспечение хранения документов клиентов негосударственного пенсионного фонда до передачи в архив

**Кейс №1**

Женщина, 05.01.1967 года рождения (далее – Заявитель), обращается 21.04.2022 года в офис НПФ «Х», имеющего лицензию на осуществление соответствующего вида деятельности в соответствии с Федеральным закон от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» (далее – НПФ), с целью перевода своих средств пенсионных накоплений в НПФ «Х» или Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

Заявитель активно интересуется результатами доходности НПФ «Х» за последние пять лет и результатами доходности в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации, а также гарантиями по начисляемому размеру доходности. Во время приема заявитель принимает решение перевести свои средства пенсионных накоплений в НПФ «Х». Заявитель

сообщает, что его действующий страховщик - НПФ «У» в соответствии с договором об обязательном пенсионном страховании от 25.05.2017 (вступившем в силу 25.03.2018). Также в целях увеличения средств пенсионных накоплений заявитель изъявляет желание направить средства (часть средств) материнского капитала на формирование накопительной пенсии.

### **Вопросы:**

1. Какой порядок и сроки перевода средств пенсионных накоплений в НПФ «Х» или Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации? Какой переход будет выгоднее осуществить заявителю при смене страховщика НПФ «У» на НПФ «Х»? Будут ли у Заявителя потери накопленного инвестиционного дохода при переходе к новому страховщику?
2. Какие документы необходимо предоставить Заявителю в НПФ «Х» в целях направления средств (части средств) материнского капитала на формирование накопительной пенсии в НПФ «Х»?
3. При каких условиях Договор об ОПС страховании подлежит рассмотрению Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации и вступит в силу в отношении НПФ «Х»?

### **Условия выполнения задания:**

1. Место (время) выполнения задания: Центр оценки квалификации/Экзаменационный центр, здесь и сейчас
2. Максимальное время выполнения задания: 40 минут.
3. Соискатель может пользоваться: компьютерной техникой с программным обеспечением (Windows, Microsoft Office (word, excel) или аналоги) для каждого слушателя, оргтехникой, доступной в помещении Центра оценки квалификации/Экзаменационного центра, где проводится квалификационный экзамен, а также законодательными актами, доступными в библиотеке ЦОК.
4. Не допускается использование телефонной связи, Интернета и иных источников информационно-коммуникационные технологии, помощи других физических лиц.

**Критерии оценки:** Соответствие результата выполнения задания модельному ответу.

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Специалист клиентского сервиса в негосударственном пенсионном фонде (6 уровень квалификации)» принимается при удовлетворении всем установленным критериям оценки.

При наличии действующего (на сайте Банка России [https://cbr.ru/finmarket/supervision/sv\\_validation/att\\_check/](https://cbr.ru/finmarket/supervision/sv_validation/att_check/) проверить статус квалификационного аттестата) квалификационного аттестата специалиста финансового рынка по деятельности негосударственных пенсионных фондов по негосударственному пенсионному обеспечению, обязательному пенсионному страхованию и профессиональному пенсионному страхованию (седьмого типа), выдававшийся аккредитованными организациями или квалификационного аттестата седьмого типа о присвоении квалификации специалиста финансового рынка по деятельности негосударственных пенсионных фондов по негосударственному пенсионному обеспечению и обязательному пенсионному страхованию (квалификационный аттестат седьмого типа), выдававшийся аккредитованными организациями, полученного не позднее 01.07.2019, и подтверждении наличия суммарного опыта работы не менее 1 (одного) года за последние 5 (пять) лет по направлению заявленной квалификации, соискателю засчитывается теоретический и практический этап профессионального экзамена и принимается положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по соответствующей квалификации 6 уровня.

При наличии действующего (на сайте Банка России [https://cbr.ru/finmarket/supervision/sv\\_validation/att\\_check/](https://cbr.ru/finmarket/supervision/sv_validation/att_check/) проверить статус квалификационного

аттестата) квалификационного аттестата специалиста финансового рынка по деятельности негосударственных пенсионных фондов по негосударственному пенсионному обеспечению, обязательному пенсионному страхованию и профессиональному пенсионному страхованию (седьмого типа), выдававшийся аккредитованными организациями или квалификационного аттестата седьмого типа о присвоении квалификации специалиста финансового рынка по деятельности негосударственных пенсионных фондов по негосударственному пенсионному обеспечению и обязательному пенсионному страхованию (квалификационный аттестат седьмого типа), выдававшийся аккредитованными организациями, полученного не позднее 01.07.2019, и подтверждении наличия суммарного опыта работы не менее 2 (двух) лет за последние 5 (пять) лет по направлению заявленной квалификации, соискателю засчитывается теоретический и практический этап профессионального экзамена и принимается положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по соответствующей квалификации 7 уровня.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:

1. "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях";
2. "Налоговый кодекс Российской Федерации";
3. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ
4. Федеральный закон от 07.05.1998 № 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах";
5. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
6. Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
7. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
8. Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей";
9. Федеральный закон от 30.04.2008 № 56-ФЗ "О дополнительных страховых взносах на накопительную пенсию и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений";
10. Федеральный закон от 30.11.2011 № 360-ФЗ "О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений";
11. Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ "О страховых пенсиях";
12. Федеральный закон от 28.12.2013 № 424-ФЗ "О накопительной пенсии";
13. Федеральный закон от 28.12.2013 № 422-ФЗ "О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений";
14. Федеральный закон от 13.07.2015 № 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка";
15. Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"
16. Постановление Правительства РФ от 13.12.1999 № 1385 "Об утверждении Требований к пенсионным схемам негосударственных пенсионных фондов, применяемым для негосударственного пенсионного обеспечения населения";
17. Постановление Правительства РФ от 04.11.2003 № 669 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем государственное регулирование деятельности негосударственных пенсионных фондов по негосударственному пенсионному обеспечению, обязательному пенсионному страхованию";
18. Постановление Правительства РФ от 29.07.2005 № 465 "Об утверждении типового Кодекса профессиональной этики негосударственных пенсионных фондов, осуществляющих деятельность в качестве страховщика по обязательному пенсионному страхованию, и правил согласования Кодексов профессиональной этики"

негосударственных пенсионных фондов, осуществляющих деятельность в качестве страховщика по обязательному пенсионному страхованию, с Федеральной службой по финансовым рынкам".

19. Постановление Правительства РФ от 28.09.2018 № 1150 "Об информации, не подлежащей раскрытию негосударственным пенсионным фондом, управляющей компанией, осуществляющей инвестирование средств пенсионных накоплений";
20. Постановление Правления ПФР от 03.12.2018 № 502п "Об утверждении форм заявлений и уведомлений, инструкций по их заполнению, порядка доведения до сведения застрахованных лиц указанных форм заявлений, уведомлений и инструкций по их заполнению";
21. Указание Банка России от 04.07.2016 № 4060-У "О требованиях к организации системы управления рисками негосударственного пенсионного фонда";
22. Указание Банка России от 15.11.2018 № 4968-У "Об утверждении типовых страховых правил негосударственного пенсионного фонда";
23. Указание Банка России от 18.06.2019 № 5175-У "Об информации, подлежащей раскрытию негосударственным пенсионным фондом, а также о порядке и сроках ее раскрытия";
24. Указание Банка России от 01.10.2019 № 5277-У "Об утверждении типовой формы договора об обязательном пенсионном страховании";
25. Положение Банка России от 12 декабря 2014 г. № 444-П "Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (с изменениями и дополнениями)
26. "Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих негосударственные пенсионные фонды"